

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@3dison.nl](mailto:info@3dison.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Verzegelde producten kunnen niet meer geretourneerd worden.

1. Onze 3D printers (en andere producten) bevatten een aantal verzegelde onderdelen, wij proberen deze dusdanig aan te leveren zodat u ruim de kans heeft om het product te testen zonder dat u uw herroepingsrecht inperkt.
2. Mocht u toch gebruik gemaakt hebben van de verzegelde onderdelen, dan zal er hooguit een gedeelte van de kosten hiervan in rekening worden gebracht. (*hieronder staan de twee meest voorkomende voorbeelden*)

Voorbeeld 1: Bijgeleverde **EXTRA** Printbed-tape (dus niet die al op de printer zit!), als deze voor één of andere reden is gebruikt, dan zullen wij enkel deze in rekening brengen en niet meer. U bent dan ook vrij om deze te houden.

Voorbeeld 2: Gebruikte rollen filament. De verpakking is transparant, maar zodra de vacuüm verpakking is geopend kan deze niet meer geretourneerd worden.

### Bedrijfsgegevens:

Rokit Benelux  
De Stek 14  
1771 SP Wieringerwerf  
[info@3dison.nl](mailto:info@3dison.nl)  
0227 600 584  
KVK NUMMER 59774428  
BTW NUMMER NL201550210B01

## Formulier voor Aanmelden Retournering/Herroeping:

— Aan  
Rokit Benelux  
De Stek 14  
1771 SP Wieringerwerf  
[info@3dison.nl](mailto:info@3dison.nl)  
0227 600 584

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer: (indien dit een ander rekeningnummer is dan bij ons bekend is, nemen wij contact met u op om dit te bevestigen).

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*